



David Lippens

Trainer UX & Requirements Engineering
Certified Agile Coach (Quality Austria)
Technik-Kommunikation (RWTH Aachen)
Certified Scrum Product Owner (CSPO)
Scrum Master Certified (SMC)



 21.05.1986, Grevenbroich

 Schildstraße 8-10
52062 Aachen

 David@lippi.social

 01523 350 8790

BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

01/2023 - 05/2023

Interaction Room GmbH, Essen

www.interaction-room.de

**User Experience
Consultant & Trainer**

Schulung und Vermittlungen von gezähmter Agilität mit der Interaction Room Methode zur Stärkung des Fokus auf den Kunden über eine verbesserte Produktqualität sowie schnelleren Lieferung und Markteinführung.

Konzeption ●●●●
Umsetzung ●●●●
Usability ●●●●
Customer Success ●●●●
Marketing & Growth ●●●●

Tätigkeiten: » Vorbereitung und Durchführung von Schulungen
» Unterstützung in Marketing und Sales
» Implementierung einer Community beim Kunden

04/2021 - 06/2022

ui/deation, Köln

www.uideation.com

**People & Product
Agile Enabler**

Nutzerzentrierte Produktgestaltung und Strategieentwicklung
Beratung in Design, Technologie und Prozessen

Konzeption ●●●●
Umsetzung ●●●●
Usability ●●●●
Customer Success ●●●●
Marketing & Growth ●●●●

Tätigkeiten: » Unterstützung von Teamprozessen
» Durchführung von Projekt- & Team-Retrospektiven
» Konzeption und Moderation von Workshops
» Beratungsprojekte zu Nutzerzentriertem Arbeiten

02/2021 - 03/2021

ProjectTogether gGmbH, Berlin

www.projecttogether.org

Produktmanagement

Gemeinnützige Innovationsplattform für Talente der nächsten Generation, wo Ideen und konkrete Lösungen für unsere Zukunft entwickelt werden.

Konzeption ●●●●
Umsetzung ●●●●
Usability ●●●●
Customer Success ●●●●
Marketing & Growth ●●●●

Tätigkeiten: » Gestaltung des Herausforderungsprozesses für das Reallabor UpdateDeutschland.
» Seit 02.2020 zudem Moderation, Coaching & Mentoring in verschiedenen Initiativen.

David Lippens

Trainer UX & Requirements Engineering
Certified Agile Coach (Quality Austria)
Technik-Kommunikation (RWTH Aachen)
Certified Scrum Product Owner (CSPO)
Scrum Master Certified (SMC)

07/2017 - 01/2021

Lippi Social, Aachen

www.lippi.social

Freiberuflicher Berater

Gestaltung freundlicher und wachstumsstarker Online-Communities, Kommunikationsplattformen und digitaler Innovationen.

Konzeption ●●●●
Umsetzung ●●●●
Usability ●●●●
Customer Success ●●●●
Marketing & Growth ●●●●

Tätigkeiten: » Ideation & Konzeption (-Sprints)
» Zielgruppen- & Stakeholderanalyse
» Nutzer- und Kundenorientierte Produktgestaltung
» UX-Testing

02/2020 - 01/2021

Capita Aachen, Aachen

www.capita-europe.com

Technischer Support

Technischer Kundensupport für einen führenden Telekommunikationsanbieter

Konzeption ●●●●
Umsetzung ●●●●
Usability ●●●●
Customer Success ●●●●
Marketing & Growth ●●●●

Tätigkeiten: » Telefonischer Kundensupport
» Bearbeitung von technischen Anfragen
» Identifizierung von technischen Störungen

02/2019 - 07/2019

Agentur für Verbands- und Unternehmensmarketing, Aachen

www.dashandwerk.de

Projekt- & Produktmanagement

DasHandwerk.de - Community für Handwerker und Innungen, Website-Baukasten, Wissensmanagement, Kundenansprache.

Konzeption ●●●●
Umsetzung ●●●●
Usability ●●●●
Customer Success ●●●●
Marketing & Growth ●●●●

Tätigkeiten: » Redaktion, Anforderungsermittlung und Weiterentwicklung der Online-Plattform
» Schulung und Support für Key-Partner und Nutzer

EHRENAMTLICHE TÄTIGKEITEN

- 06/2018** **Science Tech Arts Square `between us´ - Kimiko Festival Aachen**
» Konzeption des Squares gemeinsam mit Festivalleitung
» Community-Aufbau und Koordination von Ausstellung, Talks, Workshops
» Wuseln während der Durchführung
- seit 04/2018** **Embassy of the Republic of Užupis among friendly Communities**
» Mitinitialisierung einer Online University www.uzupisuniversity.com
» Workshops und Vorträge zu (virtuellen) Communities
» Kunst-Residencies & Installationen (z.B. Ars Electronica Festival 2019)
- seit 11/2014** **Unterstützung von Konferenzen zum Thema "Entrepreneurship"**
Bits & Pretzels, München • Corporate StartUp Summit, Frankfurt
Websummit, Dublin & Lissabon • EnterConf, Belfast
- seit 01/2014** **Aachener Entrepreneurship Team (AC.E)**
» Coaching und Workshop-Gestaltung
» Organisation von Vortrags- und Netzwerkveranstaltungen
- seit 11/2013** **Ideenwettbewerbe und Hackathons - Coaching & Teilnahme**
Act with AC.E • Brighthack • We vs Virus Hackathon • Hack4SmartServices
• RWE StartUp Camp • Google StartUp Weekend • Siemens Venture Cup
-

STUDIUM

- 03/2018 - 09/2018** **Masterarbeit: „Writing at Work“** (nicht bestanden)
bei Prof. Jakobs (Textlinguistik/ Technikkommunikation)
- 04/2013 - 09/2018** **Masterstudium: Technik-Kommunikation Maschinenbau
mit Fachrichtung Produktionstechnik**, RWTH Aachen
- 02/2015 - 06/2015** **Auslandssemester: Produktionstechnik**, Istanbul Technical University
- 02/2013 - 04/2013** **Bachelorarbeit: „Communities in Unternehmen“** (Note 1.7)
bei Prof. Jakobs (Textlinguistik/ Technikkommunikation)
- 04/2009 - 04/2013** **Bachelorstudium: Technik-Kommunikation
mit Fachrichtung Maschinenbau**, RWTH Aachen
- 10/2006 - 04/2009** **Studium: Diplom Maschinenbau**, RWTH Aachen
-

ONLINE-PLATTFORMEN & PRODUKTE

Erfahren in der Bedarfs- und Anforderungsermittlung mit Methoden wie Interview und Fokusgruppe sowie Anwendung qualitativer und quantitativer Analysemethoden. Evaluierung mit Usability-Methoden wie Co-Discovery, Screencam, Face-Cam sowie Heuristisches Testen, wurden im Studium erlernt und erfolgreich in der Praxis angewendet.

Vertraut mit der Konzipierung und Gestaltung von digitalen Produkten mit Schwerpunkt Community-basierte Plattformen und unternehmensinternen Wissensplattformen. Fähig Anforderungen und Spezifikation im agilen Produktmanagement Meilenstein-gebunden zu kommunizieren und dokumentieren sowie Prozessketten zu gestalten.