

# David Lippens

People & Product


Technik-Kommunikation


Certified Scrum Product Owner (CSPO)

Scrum Master Certified (SMC)


Certified Agile Coach (EN ISO / IEC 17024)



 21.05.1986, Grevenbroich

 Schildstraße 8-10  
52062 Aachen

 David@lippi.social

 01523 350 8790

## BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

**04/2021 - 06/2022**

**ui/deation**, Köln

**People & Product  
Agile Enabler**

Nutzerzentrierte Produktgestaltung und Strategieentwicklung.  
Beratung in Design, Technologie und Prozessen

Konzeption ●●●●

Umsetzung ●●●●

Usability ●●●●

Customer Success ●●●●

Marketing & Growth ●●●●

Tätigkeiten: » Unterstützung von Teamprozessen  
» Durchführung von Projekt- & Team-Retrospektiven  
» Konzeption und Moderation von Workshops  
» Beratungsprojekte zu Nutzerzentriertem Arbeiten

[www.uideration.com](http://www.uideration.com)

**02/2021 - 03/2021**

**ProjectTogether gGmbH**, Berlin

**Produktmanagement**

Gemeinnützige Innovationsplattform für Talente der nächsten Generation,  
wo Ideen und konkrete Lösungen für unsere Zukunft entwickelt werden.

Konzeption ●●●●

Umsetzung ●●●●

Usability ●●●●

Customer Success ●●●●

Marketing & Growth ●●●●

Tätigkeiten: » Gestaltung des Herausforderungsprozesses für das  
Reallabor UpdateDeutschland.  
» Seit 02.2020 zudem Moderation, Coaching &  
Mentoring in verschiedenen Initiativen

[www.projecttogether.org](http://www.projecttogether.org)

**07/2017 - 01/2021**

**Lippi Social**, Aachen

**Freiberuflicher Berater**

Gestaltung freundlicher und wachstumsstarker Online-Communities,  
Kommunikationsplattformen und digitaler Innovationen.

Konzeption ●●●●

Umsetzung ●●●●

Usability ●●●●

Customer Success ●●●●

Marketing & Growth ●●●●

Tätigkeiten: » Ideation & Konzeption (-Sprints)  
» Zielgruppen- & Stakeholderanalyse  
» Nutzer- und Kundenorientierte Produktgestaltung  
» UX-Testing

[www.lippi.social](http://www.lippi.social)

# David Lippens

People & Product

Technik-Kommunikation

---

**02/2020 - 01/2021**

**Capita Aachen**, Aachen

## Technischer Support

Technischer Kundensupport für einen führenden Telekommunikationsanbieter

Konzeption ● ● ● ●

Umsetzung ● ● ● ●

Usability ● ● ● ●

Customer Success ● ● ● ●

Marketing & Growth ● ● ● ●

Tätigkeiten: » Telefonischer Kundensupport  
» Bearbeitung von technischen Anfragen  
» Identifizierung von technischen Störungen

[www.capita-europe.com](http://www.capita-europe.com)

---

**02/2019 - 07/2019**

**Agentur für Verbands und Unternehmensmarketing**, Aachen

## Projekt- & Produktmanagement

DasHandwerk.de - Community für Handwerker und Innungen, Website-Baukasten, Wissensmanagement, Kundenansprache.

Konzeption ● ● ● ●

Umsetzung ● ● ● ●

Usability ● ● ● ●

Customer Success ● ● ● ●

Marketing & Growth ● ● ● ●

Tätigkeiten: » Redaktion, Anforderungsermittlung und Weiterentwicklung der Online-Plattform  
» Schulung und Support für Key-Partner und Nutzer

[www.dashandwerk.de](http://www.dashandwerk.de)

---

**07/2017 - 11/2018**

**Gigaaa - Personal Voice Assistant**, Aachen

## User Experience & Produkt Management

Sprachgesteuerter Personal Assistant mit Community Services, Voice Interface, Modulare Bausteinlösungen, Social Community.

Konzeption ● ● ● ●

Umsetzung ● ● ● ●

Usability ● ● ● ●

Customer Success ● ● ● ●

Marketing & Growth ● ● ● ●

Tätigkeiten: » Aufbau einer Testcommunity und User-Experience Gestaltung  
» Konzipierung und Entwicklung modularer Services

[gigaaa.com](http://gigaaa.com)

---

## EHRENAMTLICHE TÄTIGKEITEN

---

- 06/2018**      **Science Tech Arts Square `between us´ - Kimiko Festival Aachen**  
» Konzeption des Squares gemeinsam mit Festivalleitung  
» Community-Aufbau und Koordination von Ausstellung, Talks, Workshops  
» Wuseln während der Durchführung
- seit 04/2018**      **Embassy of the Republic of Užupis among friendly Communities**  
» Mitinitialisierung einer Online University [www.uzupisuniversity.com](http://www.uzupisuniversity.com)  
» Workshops und Vorträge zu (virtuellen) Communities  
» Kunst-Residencies & Installationen (z.B. Ars Electronica Festival 2019)
- seit 11/2014**      **Unterstützung von Konferenzen zum Thema "Entrepreneurship"**  
Bits & Pretzels, München • Corporate StartUp Summit, Frankfurt Websummit, Dublin & Lissabon • EnterConf, Belfast
- seit 01/2014**      **Aachener Entrepreneurship Team (AC.E)**  
» Coaching und Workshop-Gestaltung  
» Organisation von Vortrags- und Netzwerkveranstaltungen
- seit 11/2013**      **Ideenwettbewerbe und Hackathons - Coaching & Teilnahme**  
Act with AC.E • Brighthack • We vs Virus Hackathon • Hack4SmartServices  
• RWE StartUp Camp • Google StartUp Weekend • Siemens Venture Cup
- 

## STUDIUM

---

- 03/2018 - 09/2018**      **Masterarbeit: „Writing at Work“** (nicht bestanden)  
bei Prof. Jakobs (Textlinguistik/ Technikkommunikation)
- 04/2013 - 09/2018**      **Masterstudium: Technik-Kommunikation Maschinenbau mit Fachrichtung Produktionstechnik**, RWTH Aachen
- 02/2015 - 06/2015**      **Auslandssemester: Produktionstechnik**, Istanbul Technical University
- 02/2013 - 04/2013**      **Bachelorarbeit: „Communities in Unternehmen“** (Note 1.7)  
bei Prof. Jakobs (Textlinguistik/ Technikkommunikation)
- 04/2009 - 04/2013**      **Bachelorstudium: Technik-Kommunikation mit Fachrichtung Maschinenbau**, RWTH Aachen
- 

## ONLINE-PLATTFORMEN & PRODUKTE

---

Erfahren in der Bedarfs- und Anforderungsermittlung mit Methoden wie Interview und Fokusgruppe sowie Anwendung Qualitativer und Quantitativer Analysemethoden. Evaluierung mit Usability-Methoden wie Co-Discovery, Screencam, Face-Cam sowie Heuristisches Testen, wurden im Studium erlernt und erfolgreich in der Praxis angewendet.

Vertraut mit der Konzipierung und Gestaltung von digitalen Produkten mit Schwerpunkt Community-basierte Plattformen und unternehmensinternen Wissensplattformen. Fähig Anforderungen und Spezifikation im agilen Produktmanagement Meilenstein-gebunden zu kommunizieren und dokumentieren sowie Prozessketten zu gestalten.